

Pengembangan Sistem Informasi *Job Record* dan Penilaian Kinerja Karyawan pada Pt. Traktor Nusantara Bandar Lampung

¹Astria Hijriani, ²Febi Eka Febriansyah dan ³Fitriana Rahmawati

¹Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Unila

²Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Unila

³Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Unila

ABSTRAK

Job record merupakan acuan dalam proses penilaian kinerja karyawan yang dapat menentukan maksimal atau tidaknya kinerja karyawan pada periode tertentu. Sistem informasi *job record* dan penilaian kinerja menerapkan metode XML *Web Service* sebagai metode untuk pertukaran data antar domain. Penggunaan *Web Service* dapat menangani proses bisnis antara lain *recruitment* karyawan, *job record*, penilaian karyawan, dan proses penggajian. Pertukaran data yang dihasilkan yaitu data karyawan, data lembur dan insentif karyawan. Sistem informasi ini diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem database *MySQL* serta format *Web Service* menggunakan bahasa pemrograman XML. Hasil pengujian *Black Box* pada sistem menunjukkan bahwa sistem informasi *job record* dan penilaian kinerja karyawan telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Keywords: *Job Record*, Penilaian Kinerja Karyawan, *Web Service*, *PHP*, *MySQL*, *XML*

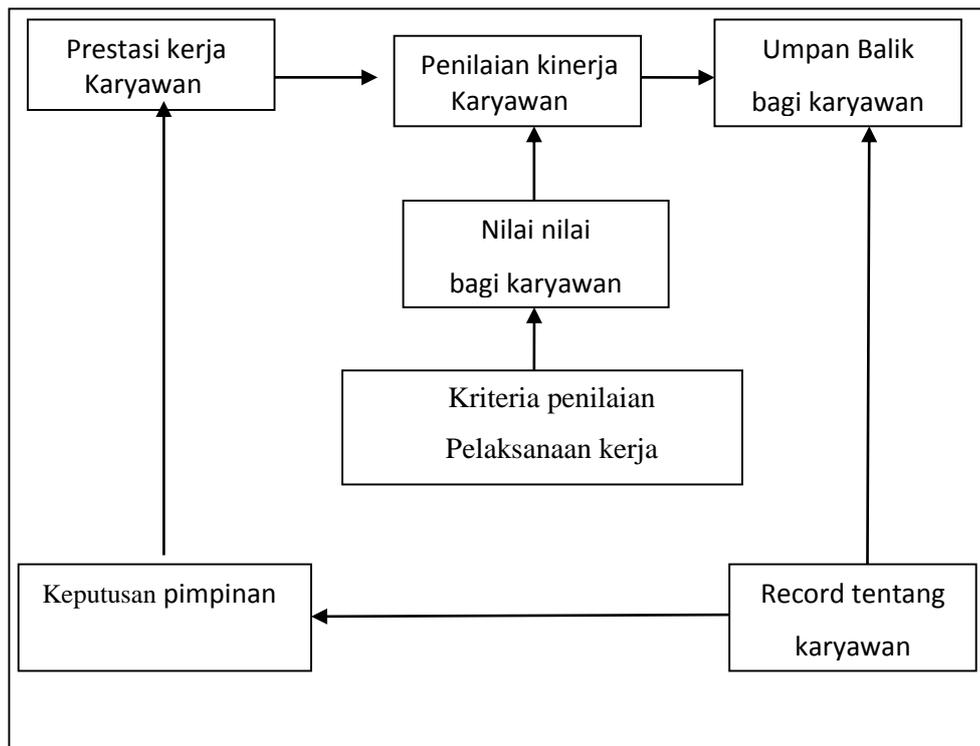
1. Pendahuluan

PT. Traktor Nusantara merupakan perusahaan yang bekerja di bidang penjualan dan pemeliharaan alat alat pertanian, industri, dan konstruksi jalan. Perusahaan ini melakukan penilaian terhadap karyawan menggunakan acuan *job record*. Untuk pengarsipan, selama ini PT. Traktor Nusantara menggunakan *Microsoft Excel*. Terdapat kekurangan dalam proses pengolahan data dan penilaian kinerja karyawan yang rumit sehingga informasi yang disajikan tidak efisien dan tidak jarang terjadi kesalahan (*human error*). Selain itu proses bisnis yang terdiri dari beberapa sistem juga masih belum terhubung secara baik.

Job record merupakan laporan kinerja karyawan yang terdiri dari *job record* penjualan, *service* dan *part*, administrasi, dan lembur karyawan yang nantinya akan digunakan sebagai acuan penilaian hasil kinerja karyawan yang dilakukan oleh bagian administrasi perusahaan, penilaian kinerja yang dihasilkan akan menentukan insentif yang diterima oleh karyawan. Mengingat *job record* merupakan acuan yang dapat menentukan penilaian karyawan, maka sangatlah diperlukan sistem informasi *job record* yang berkontribusi langsung dengan sistem penilaian kinerja karyawan dengan mengimplementasikan sebuah *method Web Service*.

Evaluasi dan penilaian kinerja adalah suatu sistem penilaian terstruktur yang mengukur, menilai, dan mempengaruhi sifat yang berkaitan dengan pekerjaan, perilaku, dan hasil yang dilakukan oleh pimpinan terhadap bawahan. Fokusnya adalah untuk mengetahui seberapa produktif seorang karyawan tersebut terhadap perusahaan (Notoatmojo, 2012)

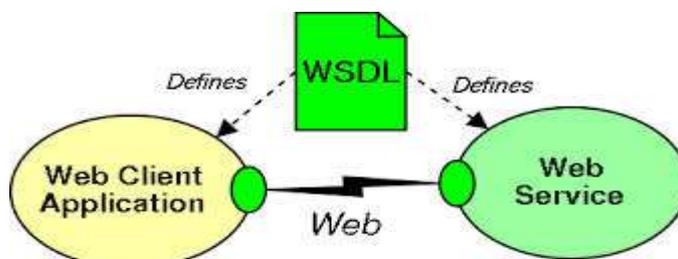
Elemen pokok sistem penilaian kinerja ini mencakup kriteria yang ada hubungannya dengan pelaksanaan kerja, ukuran-ukuran kriteria tersebut, dan pemberian umpan balik kepada karyawan. Penilaian prestasi kerja pada sebuah organisasi dilakukan oleh atasan terhadap karyawan yang bersangkutan dengan melihat beberapa kriteria.



Gambar 1 Elemen-elemen pokok sistem penilaian prestasi kerja

1.1 XML dan Web Service

XML merupakan suatu format dokumen yang berbasis teks, dengan menggunakan format dokumen XML, *web service* memungkinkan suatu aplikasi dapat berkomunikasi dengan aplikasi lainnya, dengan kata lain XML *web service* dapat menyediakan fungsi-fungsi yang dapat digunakan oleh aplikasi client. Arsitektur model dari aplikasi yang dibuat akan berubah seperti pada saat peralihan dari aplikasi *client-server* menjadi aplikasi berbasis *web*. Selain itu *Web service* dapat diimplementasikan dalam berbagai *platform* menggunakan bahasa pemrograman apapun (Hadiwinata, 2003). *Web Service* merupakan kumpulan dari fungsi yang terdapat pada sebuah server yang dapat diakses oleh aplikasi lain dari jarak jauh melalui internet menggunakan XML sebagai format pengiriman pesan. Penggunaan *web service* memungkinkan perangkat-perangkat yang menggunakan sistem operasi dan aplikasi yang berbeda satu sama lain dapat saling bertukar data dan informasi dengan mudah (Lucky, 2008)



Gambar 2 Konsep Web Service

2. Implementasi Sistem

2.1 Fungsi Login

Untuk dapat mengakses sistem informasi *job record* dan penilaian kinerja karyawan PT. Traktor Nusantara, maka *user* harus melakukan *login* terlebih dahulu. Pada fungsi *login* terdapat pemilihan *user* untuk mengetahui hak akses yang dimiliki oleh *user*.

Gambar 2 Fungsi Login

2.2 Halaman Job Record

a. Form Penjualan

Form penjualan merupakan form yang digunakan untuk memasukkan laporan penjualan yang dilakukan oleh karyawan yang telah menjual produk dari perusahaan berdasar faktur penjualan yang ada.

Gambar 3 Form Penjualan staf administrasi

b. Form Service dan sparepart

Staf administrasi memiliki hak akses untuk mengelola form *service* dan *sparepart*, hak yang dimilikinya yaitu untuk memasukkan laporan *service* dan *sparepart* berdasar faktur penjualan yang sudah ada sebelumnya.

2.3 Fungsi Penilaian

Form Penilaian merupakan form yang berfungsi untuk proses penilaian karyawan, pada proses ini merupakan hasil otomatis dari memasukkan data yang dilakukan pada form *job record*. Terdapat beberapa pilihan menu yang terdapat pada form ini yaitu penilaian kepala cabang, penilaian administration department head (ADH), part department head (PDH), service department head (SDH), penilaian staf administrasi/kasir, penilaian counter, penilaian marketing, dan penilaian teknisi.



Gambar 8 Form penilaian

3 Pembahasan

Dengan menggunakan *method Web Service*, sistem Sistem yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL* dapat berintegrasi dengan sistem lain untuk bisa saling berbagi data seperti data karyawan, informasi lembur karyawan, dan total insentif yang didapat karyawan, sehingga proses bisnis yang terjadi seperti *recruitment* karyawan, *job record* dan penilaian, dan penggajian dapat berjalan pada domain yang berbeda. Selain itu, ketika proses pengujian dilakukan, sistem telah dapat mencakup segala aspek fungsionalitas yang dibutuhkan yaitu *input*, *update*, *delete*, dan *download*.

Pada proses penilaian, nilai yang dihasilkan pada form masing-masing karyawan telah memenuhi criteria sesuai indikator penilaian yang ada dan dapat menghasilkan insentif yang sesuai dengan nilai yang diperolehnya. Hasil penilaian yang diperoleh karyawan dapat tercetak dalam format pdf.

4 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem *job record* dan penilaian kinerja karyawan pada PT. Traktor Nusantara telah dibangun adalah sebagai berikut:

1. Sistem *job record* dan penilaian kinerja karyawan dapat membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya dengan menghubungkan beberapa modul penerimaan karyawan, *job record* dan penilaian karyawan, serta proses penggajian.
2. Sistem dapat berjalan dengan baik dengan menghasilkan penilaian karyawan berdasar *job record* dan nilai yang dihasilkan sesuai dengan kriteria indikator penilaian masing masing jabatan yang telah ditentukan perusahaan.

5 Referensi

- [1] Hadiwinata, 2011. *Solusi Pemrograman XML Web Services dengan Visual Basic.NET*, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- [2] Jogiyanto, 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta : Andi Offset.
- [3] Lucky, 2008. *XML Web Service Aplikasi Dekstop, Internet & Handphone*, Jakarta: Jasakom.
- [4] Rahmawati, R., Sarno, R., dan Sunaryono, D. 2011. *Rancang Bangun Aplikasi Pengelola Sumber Daya Manusia Berorientasi Service Pada Platform Java*, Semarang: Digital Library Institut Teknologi Semarang.
- [5] Suryawan, D. 2011. *Rancang Bangun Aplikasi Career Planning Berorientasi Service Pada Platform Java*, Semarang: Digital Library Institut Teknologi Semarang.